

تعريفات

"البنك" البنك الاستثماري بكافة فروعها في المملكة الأردنية الهاشمية.
"العميل" الشخص الأردني الطبيعي.
"الخدمة" خدمة فتح الحساب إلكترونياً عبر تطبيق الهاتف المحمول المصرفي "iBank"
"الحساب" حساب بنكي رقمي ويصنف ضمن حسابات التوفير.

المزايا

- للأشخاص الأردنيين فوق سن الـ 18:
- لا حاجة لزيارة الفرع لفتح الحساب.
- إدارة الحسابات المصرفية باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات في أي وقت.
- لا يوجد عمولة تحويل راتب.
- لا يوجد حد أدنى للرصيد.
- 2% عائد نقدي على المشتريات ببطاقة الدفع المباشر بحد أعلى 100 دينار أردني شهرياً.
- 2% فائدة دائنة على الحساب تحتسب بشكل شهري وتفيد بشكل ربع سنوي.
- iCash: سلفة نقدية بقيمة 50% من قيمة الراتب الشهري المحول.
- تحويل محلي واحد مجاني / شهرياً.
- تحويل دولي واحد مجاني / ربع سنوي.

عدد وسقوف الحركات

- حركات الحساب:
- سحب نقدي: 2,000 دينار أردني للحركة الواحدة و4,000 دينار أردني باليوم.
- حركات نقاط البيع: 3,000 دينار أردني.
- ايداع نقدي: 50 ورقة بالحركة الواحدة.
- تحويل من الـ iBank:
- تحويل محلي: 35,000 دينار أردني.
- تحويل دولي: 35,000 دينار أردني.
- تحويل داخلي: 35,000 دينار أردني.
- eFAWATEERcom: 15,000 دينار أردني.

المتطلبات

- يمكن للعميل فتح حساب على الفور من خلال بطاقة الاحوال المدنية للمملكة الأردنية الهاشمية الخاصة به.
- يوافق العميل عند فتح الحساب إلكترونياً أن يتم إرفاق أي مستند قد يطلب كما في فتح الحساب العادي.
- يطبق على الحساب الإلكتروني جميع الآثار القانونية التي يتم تطبيقها على الحساب العادي.
- يتم تصنيف العميل وفقاً لتصنيف المخاطر الذي يوافق عليه البنك.
- في حال قيام العميل بالتسجيل إلكترونياً وكان عميل قائم للبنك الاستثماري، فسيتم رفض طلبه.

المسؤولية على العميل

- يجب على العميل إخطار البنك فوراً بأي تغيير في التفاصيل الواردة في هذا الطلب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رقم الهاتف أو مكان الإقامة أو مكان العمل.
- يدرك العميل جيداً أن فتح الحساب إلكترونياً يتطلب منه إدخال معلومات سرية.
- يدرك العميل أهمية الحفاظ على أمان وسرية الأرقام والمعلومات.
- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة ويعطي البنك الصلاحية الكاملة، لأداء أي خدمة مطلوبة من خلال التحقق الحيوي مثل بصمة الوجه Face ID أو بصمة الإصبع Touch ID أو كلمة المرور.
- تعتبر أي خدمة/حركة يقوم بها العميل من خلال التطبيق مصرح بها وخاضعة لعميلة التحقق من خلال اي من بصمة الوجه Face ID و/أو بصمة الإصبع Touch ID و/أو كلمة مرور لمرة واحدة OTP بمثابة تعليمات صادرة عن العميل كما لو كانت قد تم طلبها باستخدام كلمات المرور ورموز PIN.
- يقر العميل بأن الإجراءات التي سمحت له بالوصول إلى الخدمة وتفعيلها واستخدامها تعتبر توقيعاً إلكترونياً كما هو موضح في قانون المعلومات الإلكترونية وقانون البيانات، وكأنه وقع عليها.



آلية فتح الحساب إلكترونياً

- يقوم العميل بتحميل تطبيق خدمة الانترنت المصرفي "iBank" واختيار أيقونة "فتح حساب جديد".
- يقوم العميل بإدخال معلوماته الشخصية كالرقم الوطني و رقم الهاتف.
- سيتم ارسال رمز التحقق لمرة واحدة (OTP) على رقم هاتف العميل الذي قام بتزويده.
- يقوم العميل بمسح الهوية الشخصية، ثم التقاط صورة شخصية له وحفظها كمعرف للوجه.
- سيقوم البنك بتفعيل الحساب بعد التحقق من جميع المعلومات المطلوبة.
- سيقوم البنك بتوصيل بطاقة الدفع المباشر لعنوان العميل ليتمكن من استكمال إعدادات الحساب المصرفي من خلال الخطوات المطلوبة منه.
- يتم الاستفادة من خدمات تطبيق خدمة الانترنت المصرفي "iBank" والبداية بإجراء المعاملات المصرفية عند إتمام كل الخطوات المطلوبة.

أحكام عامة

- يتعهد العميل ويوافق على تقديم أي مستندات قد يطلبها البنك على أن يتم التأكد من صحة المستندات المقدمة من خلال العميل.
- يمكن العميل من الاطلاع على حسابه فقط، مع عدم امكانية إجراء أي معاملات مصرفية لحين استكمال إعدادات/متطلبات الحساب.
- يحق للبنك تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام والمزايا في أي وقت مع إعلام العميل بذلك من خلال أي من الوسائل المتفق عليها.
- تطبق الشروط والأحكام الواردة في "دليل الشروط العامة والخاصة بالتعامل بالحسابات والخدمات البنكية والالكترونية" العائدة للبنك الاستثماري والتي ذكرت أو لم تذكر في هذه الشروط.
- لا يجوز التعامل بالعملة الرقمية/ الافتراضية من خلال حسابات عملاء البنك.
- لا يسمح باستغلال الحساب الشخصي لأغراض تجارية.
- لا يسمح باستغلال حسابات العملاء لأعمال الصرافة دون وجود ترخيص من قبل البنك المركزي الأردني لممارسة أعمال الصرافة.
- سيستفيد العميل من خدمات القنوات الإلكترونية وخدمات الفرع المدرجة أدناه (ولا تقتصر على الآتي):

خدمات القنوات الإلكترونية

- | | | |
|---|---|---|
| - البطاقة الائتمانية: <ul style="list-style-type: none">• التذكير ب CVV• تفعيل/إيقاف البطاقة• التذكير/إعادة تفعيل الرقم السري• برنامج قسط على كيفك• ادارة سقف البطاقة الائتمانية• الكشف الشهري- تخصيص (Personalization)• تعديل السقوف• معلومات العميل | - التحويلات النقدية: <ul style="list-style-type: none">• إضافة مستفيد• التحويل بين الحسابات• التحويل لحساب آخر في الاستثماري• حوالات محلية ودولية• حوالات دورية- بطاقة الصراف الآلي:<ul style="list-style-type: none">• التذكير ب CVV• تفعيل/ إيقاف البطاقة• التذكير/ إعادة تفعيل الرقم السري- خدمة البريد الموثق | iCash -
القسائم الإلكترونية (iVouchers)
تقرير كريف
كليك
السحب النقدي بدون بطاقة
إي فواتيركم
تفعيل هوية سند
الاطلاع على صورة الشيك
شهادة الفوائد والعمولات
ارسال رقم الحساب للضمان الاجتماعي. |
|---|---|---|

خدمات الفرع

- | | | |
|--|--|---|
| - اصدار بطاقات الصراف الآلي
- نموذج اعتراض حركات الصراف الآلي
- طلب اشتراك SMS
- نموذج تحديث بيانات KYC | • شهادة الفوائد والعمولات
• شهادة التزامات
• شهادة براءة ذمة في حال وجود تسهيلات أو عدم وجود تسهيلات | - الشهادات البنكية:
• شهادة رصيد
• المقدرة على الانفاق
• المقدرة المالية |
|--|--|---|

التواصل

- يمكن للعميل التواصل مع البنك من خلال مركز الاتصال 1515 500 6 962+.

Definitions

- "Bank" means INVESTBANK and all its branches in the Hashemite Kingdom of Jordan.
- "Client" means a natural or legal person.
- "Service" means opening an account online through the iBank mobile banking app.
- "Account" Digital banking account and is classified under savings accounts.

Features

- For Jordanians over 18 years old
- No need to visit the branch to open the account.
- Manage your bank accounts using a variety of tools anytime.
- No salary transfer fees.
- No minimum balance.
- 2% cash back on all purchases made with the direct debit card, with a limit of JOD 100 per month.
- 2% interest on the account, calculated monthly and credited quarterly.
- 50% advance payment of the transferred monthly salary every month with iCash service.
- One free local transfer per month.
- One free international transfer per quarter.

Account Limits

- Account Transactions:
 - ATM Withdrawals: JOD 2,000 per transaction and JOD 4,000 per day.
 - Debit Card POS transaction: JOD 3,000 per day.
 - ATM Deposits: 50 notes per transaction.
 - Debit Card Contactless transactions: JOD 300 per day, JOD 100 per transaction
- Transfers through iBank:
 - Internal transfer: JOD 35,000
 - International transfer: JOD 35,000
 - Within INVESTBANK transfers: JOD 35,000
 - eFAWATEERcom: JOD15,000

Requirements

- A client can open an account instantly using their Jordanian national ID.
- By opening an account electronically, the client agrees that any required documents should be enclosed as required in a regular account opening.
- All legal implications that apply to the normal account also apply to the digital account.
- Clients are classified according to the approved bank risk classification.
- If the client has an active account at INVESTBANK, their request will be rejected.

Responsibility

- The client must immediately notify the bank of any change in the details provided in this application, including but not limited to phone number, place of residence, or place of work.
- The client understands that opening an account requires entering confidential information.
- The client understands the importance of maintaining the security and confidentiality of numbers and confidential data.
- The client holds full responsibility and gives the bank full, irrevocable authority to perform any service required through Facial recognition, fingerprint, or password.
- The bank considers any face ID, touch ID, and/or OTP for transaction authorization as instructions issued by the client and act as passwords, PIN codes, and client's signature.
- The Customer acknowledges the procedures that allowed him/ her to access, activate and use the service acts as an electronic signature as defined in Electronic Information Law and Data Law, and as if he signed on it.

Process for Opening a Digital Account

- The client downloads the iBank mobile banking app and selects the "Open a New Account" icon.
- The client needs to enter personal information such as national ID number and phone number.
- A one-time passcode (OTP) will be sent to the verified phone number.
- The client needs to scan the personal ID, take a selfie, and save it as a face ID.
- The bank will activate the account after verifying all the required information.
- The bank will deliver the debit card to the client's physical address.
- Once the debit card is received, the client can complete the setup of their bank account by following the required steps.
- Clients can access and use the services of the "iBank" mobile banking application after completing the account setup.
- Clients can start executing banking transactions once all the required steps are completed.

General Provisions

- The client undertakes and agrees to provide any documents that the bank may request.
- The bank will verify the authenticity of the documents provided by the client.
- The client can only access their account but cannot execute any banking transactions until the account setup/requirements are completed.
- The bank has the right to modify or change these terms, conditions, and benefits at any time and will notify the client of such changes through any agreed-upon means.
- The terms and conditions set forth in the "General and Specific Terms for Dealing with Accounts, Banking and Electronic Services" manual of INVESTBANK apply, whether mentioned or not in these terms.
- Crypto/Virtual currencies trading are not permissible through the client's bank account.
- Client cannot use the personal account for commercial purposes.
- Client cannot exploit the personal account for money exchange without obtaining a license from the Central Bank of Jordan.
- The client can benefit from our comprehensive eChannels and in-Branch banking services including (but not limited to):

eChannels Services

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - iCash - iVouchers - CRIF report - CliQ - Cardless Transactions - eFAWATEERcom - Activate Sanad ID - View Cheque Image - Interest and Commissions Certificate - Send account IBAN to Social Security Fund. | <ul style="list-style-type: none"> - Fund Transfers: <ul style="list-style-type: none"> • Add beneficiary • Transfer between accounts • Transfer within INVESTBANK account • Local and international transfers • Set recurring transfers - Debit Card Services: <ul style="list-style-type: none"> • CVV reminder • Activate/de-activate card • PIN reminder/unlock - Secure Messaging | <ul style="list-style-type: none"> - Credit Card Services: <ul style="list-style-type: none"> • CVV reminder • Activate/deactivate card • PIN reminder/unlock • Flexible payment Plan • Manage credit card limit • Cycle to date - Personalization <ul style="list-style-type: none"> • Limit set up • Sender information |
|--|---|---|

In-Branch Services

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Customer Banking Certificates: <ul style="list-style-type: none"> • Balance certificate • Capability of spending • Financial capability | <ul style="list-style-type: none"> • Interest and Commission Certificate • Obligation Certificate • Clearance Letter in case of facilities or no facilities | <ul style="list-style-type: none"> - Debit Card Instant Issuance - ATM Transaction Objection Form - SMS Subscription Request - KYC Data Update Form |
|---|--|---|

Communication

- Client can communicate the bank through the contact center +962 6 500 1515.